

SYARAT & KETENTUAN PENGIRIMAN

RETAIL (BASIC KG)

1. Barang Pengirim akan menjadi tanggung jawab **DB Logistics** selama proses pengiriman.
2. Pengirim wajib mengemas barang kirimannya dengan baik untuk melindungi isi barang kirimannya selama pengangkutan. Apabila timbul suatu kerugian yang disebabkan karena pengemasan yang kurang sempurna, maka kerugian tersebut menjadi tanggung jawab **Pengirim**.
3. Pengirim wajib memberitahukan dengan jelas dan benar isi dan nilai barang kiriman. Keterangan yang tidak benar mengenai hal tersebut sepenuhnya menjadi tanggung jawab **Pengirim**.
4. **DB Logistics** melarang memasukan barang berbahaya yang mudah meledak dan terbakar, obat – obatan terlarang, minuman keras, perhiasan, surat-surat berharga, uang tunai, dan barang-barang yang menurut pihak berwajib dilarang diproduksi dan diedarkan.
5. **DB logistics** memberlakukan perhitungan kilogram didasarkan atas berat ditimbang atau berat secara volumetrik (diambil yang terberat). Berikut merupakan Rumus perhitungan volumetric :
 - a. Darat : (Panjang x Lebar x Tinggi / 4000)
Contoh : 100cm x 50cm x 70cm = 350.000/4000 = 87,5 kg
 - b. Laut : (Panjang x Lebar x Tinggi / 1.000.000)
Contoh : 100cm x 50cm x 70cm = 350.000/1.000.000 = 0,35 CBM
 - c. Udara : (Panjang x Lebar x Tinggi / 6000)
Contoh : 100cm x 50cm x 70cm = 350.000/6.000 = 58,3 kg
6. **DB Logistics** melayani Packing Kayu (**Half Craft** : memberikan frame kayu di sudut tertentu yang rentan rusak). dengan perhitungan Panjang + Lebar + Tinggi : 3 x Rp 3.500,-
7. **DB Logistics** tidak akan memberikan ganti rugi kepada pengirim akibat dari kejadian atau hal-hal yang diluar kemampuan kontrol **DB Logistics** atau kerusakan akibat bencana alam (Force Majeure).
8. Apabila tidak ada keluhan dari penerima pada saat barang kiriman diserahkan, maka barang kiriman dianggap telah diterima dengan baik dan benar.